

707 200 993



CLIENTE

INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

1. **Palavras Compactas, Lda**, com sede na Rua Capitão Mouzinho de Albuquerque, N° 123 - 1° Dto., 2400-194 Leiria, titular do Cartão de Pessoa Colectiva e Matriculada na C.R.C. de Leiria com o n° 514 482 206, com o Capital Social de 5.000 Euros, doravante designada por Palavras Compactas, Lda.;

2. Características do bem:

ENQUILAVAMENTO DE VIDA
4 ANOS 10 TRAVES

3. Preço total: € 3990,00 Extenso: TRÊS MIL NOVECENTO E NOventa

4. Cálculo do preço:

- a) para pronto pagamento - o P. V. P. acima indicado, sem quaisquer encargos suplementares de transporte, despesas postais, entrega e instalação;
- b) com recurso a crédito - a depender da periodicidade a ser escolhida para pagamento - serão devidos juros (e outros encargos, como: seguro, isuc, etc.), que não podem ser calculados antes da data da celebração do contrato acessório, a depender da opção a ser feita pelo comprador -quanto à financeira e à periodicidade de pagamento no momento de sua celebração;
- c) na hipótese de recurso a crédito, o preço final, sem quaisquer outros acréscimos ou encargos suplementares, excepto os acima indicados pela financeira, será calculado em conformidade com a escolha relativa à periodicidade de pagamento escolhida.

5. Modalidades de pagamento:

- a) pronto pagamento ;
- b) com recurso a crédito em: 12, 24, 36, 48, 60 ou 72 meses, com início do pagamento da primeira prestação, no mês seguinte ao da celebração do contrato.

6. **Entrega:** o(s) bem(ns) descrito(s) no item 2 será(ão) entregue(s) ao comprador no acto da assinatura do contrato ou no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

7. **Sistema de tratamento de reclamações:** a empresa PALAVRAS COMPACTAS, Lda dispõe de uma linha nacional de atendimento aos seus clientes, que pode ser utilizada nos dias úteis, entre as 10:00 e as 19:00, com o seguinte n.º 707-200 993.

Confirmo a recepção das informações pré-contratuais e do formulário de resolução anexo.

Data do recebimento: ____/____/____

N.º do BI/Cartão de Cidadão 03431468 7zyo

Assinatura do Comprador

Laurel Almeida

8. Direito de livre resolução:

- a) no prazo de 14 (catorze) dias contados da data da entrega do bem, o comprador tem o direito de resolver o contrato, sem incorrer em quaisquer custos, excepto os da devolução;
- b) o comprador pode exercer o seu direito de livre resolução, através do envio do modelo de livre resolução que acompanha estas informações pré-contratuais ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução, seja por carta, contacto telefónico, devolução do bem ou outro meio susceptível de prova;
- c) no prazo de 14 (catorze) dias, a contar da data em que for informado da decisão de resolução do contrato, a empresa PALAVRAS COMPACTAS, Lda deverá reembolsar o comprador dos pagamentos recebidos;
- d) o referido reembolso será feito através do mesmo meio de pagamento que tiver sido utilizado pelo comprador na transacção inicial, salvo acordo expresse;
- e) salvo nos casos em que a empresa PALAVRAS COMPACTAS, Lda se ofereça para recolher o bem, sendo a devolução da responsabilidade do comprador, é permitida a retenção do reembolso enquanto os bens não forem recebidos ou enquanto o comprador não apresentar prova da devolução do bem;
- f) sendo o comprador o responsável pela devolução, deve fazê-lo em 14 (catorze) dias, a contar da data em que tiver comunicado a sua decisão de resolução, entregando o bem ao próprio fornecedor ou a uma pessoa autorizada para o efeito;
- g) incumbe ao comprador suportar os custos com a devolução, inclusive para o levantamento do(s) bem(ns), que pressupõe a desinstalação, excepto se a empresa se disponibilizar a realizar o levantamento do(s) bem(ns) sem qualquer custo;
- h) o custo relativo à desinstalação é calculado em conformidade com a distância percorrida (0,36 o km rodado) mais o custo fixado pelo trabalho técnico, cotado em 150,00 euros;
- i) o comprador deve conservar o(s) bem(ns) de modo a poder restituí-lo(s) nas devidas condições de utilização, podendo ser responsabilizado pela depreciação do(s) bem(ns), se a manipulação do(s) mesmo(s) exceder aquela que é habitualmente admitida em estabelecimento comercial;
- j) o exercício do direito de resolução nos termos aqui especificados, implica a rescisão automática do contrato de compra e venda e do eventual contrato acessório que venha a ser realizado com a instituição financeira, no caso de contratos celebrados com recurso a crédito.

9. Garantia:

o prazo de garantia do(s) bem(ns) descrito(s) no item 2 é de 2 (dois) anos e terá início na data da efectiva entrega pela empresa PALAVRAS COMPACTAS, Lda

10. Assistência pós-venda:

A PALAVRAS COMPACTAS, Lda presta toda a assistência técnica, dispondo de um departamento específico com os seguintes contactos: apoiocliente@saudepremium.com e telefone 707 200 993.

707 200 993



Contrato N.º 1806

Data: 22 / 08 / 2018

Técnico CARLOS FARINHA

ENTRE:

1.º CONTRAENTE

Palavras Compactas, Lda, com sede na Rua Capitão Mouzinho de Albuquerque, N.º 123 - 1.º Dto., 2400-194 Leiria, titular do Cartão de Pessoa Colectiva e Matriculada na C.R.C. de Leiria com o n.º 514 482 206, com o Capital Social de 5.000 Euros, doravante designada por Palavras Compactas, Lda., e

2.º CONTRAENTE

Nome: LOURDES ALYDEIA CRUZ
Data de Nasc.: 25 / 10 / 1943 Estado Civil: DIVORCIADA Profissão: APOSENTADA
B.I./C.C.: 03431468 7740 Válido: 02 / 05 / 2021 NIF: 154373605
Tel. (fixo): 28 241 61 28 Telem. 96 767 50 92
Residência: EDIFÍCIO DA ARABE BLOCO C 2.º N
Código Postal: 8500 - 735 Localidade: PORTUGAL
Conjuge: —

BENS ADQUIRIDOS - CARACTERÍSTICAS:

ENCICLOPEDIA AGUA DA VIDA
YAGNIOTERAPIA

Valor Total (P.V.P.)* € 3990,00 (* IVA incluído) Extenso: TRÊS MIL NOVECENTO E NOVENTA E OITO

MODALIDADES DE PAGAMENTO: T.B. ☐ Cheque ☐ Dinheiro ☐ Multibanco ☐ Crédito C/Juros ☒
Financeira ☐ Crédibom ☐ Cofidis ☐ Cételem ☐

CÁLCULO DO PREÇO:

a) ☐ pronto pagamento - P.V.P. - sem juros e quaisquer outros encargos com transportes, despesas postais e de entrega;

b) ☒ com recurso a crédito - sem encargos com transportes, despesas postais e de entrega e com a incidência de juros e outros encargos, em conformidade com o contrato de crédito estabelecido e a periodicidade escolhida:

12 Meses ☐ 24 Meses ☐ 36 Meses ☒ 48 Meses ☐ 60 Meses ☐ 72 Meses ☐

Sinal: Não ☒ Sim ☐ Montante Entregue: —

Remanescente: 36 x € 134, Local: PORTUGAL Data: 22 / 08 / 2018

Loures Alydeia Cruz

Comprador / Segundo Contraente

CLÁUSULA PRIMEIRA

A **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** vende ao comprador, a pronto pagamento ou a prestações e, neste, com reserva de propriedade, o bem descrito na primeira folha deste contrato e este compra aquela o mesmo.

CLÁUSULA SEGUNDA

1. A **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** faz a entrega ao Comprador do bem objecto do presente contrato na data da assinatura do contrato ou no prazo máximo de 30 (trinta) dias da data da sua celebração, no domicílio do Comprador.
2. Na data de entrega do bem objecto do presente contrato, o Comprador deverá subscrever a declaração de entrega ou guia de remessa, respeitante ao bem objecto do presente contrato, que, para o efeito, lhe será apresentada no acto.

CLÁUSULA TERCEIRA

1. **Garantia:** o prazo de garantia do(s) bem(ns) descrito(s) no item 2 é de 2 (dois) anos e terá início na data da efectiva entrega pela empresa, **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.**
2. **Assistência Pós-Venda:** a **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** presta toda a assistência técnica, disposta de um departamento específico com os seguintes contactos: e-mail: apoiocliente@saudepremium.com telefone: 244 812 280.
3. A empresa **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** dispõe de uma linha nacional de atendimento aos seus clientes que pode ser utilizada nos dias úteis entre as 10:00 e 19:00, com o seguinte n.º: 244 812 280.

CLÁUSULA QUARTA

1. No prazo de 14 (catorze) dias, contados da data de entrega do bem, o Comprador tem o direito de resolver o contrato, sem incorrer em quaisquer custos, excepto os de devolução.
2. O Comprador pode exercer o seu direito de livre resolução, através do envio do modelo de livre resolução que acompanha estas informações pré-contratuais ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução, seja por carta, contacto telefónico, devolução do bem ou outro meio susceptível de prova.
3. No prazo de 14 (catorze) dias, a contar da data em que for informado da decisão de resolução do contrato, a empresa **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** deverá reembolsar o Comprador dos pagamentos recebidos.
4. O referido reembolso será feito através do mesmo meio de pagamento que tiver sido utilizado pelo Comprador na transacção inicial, salvo acordo expresso.
5. Salvo nos casos em que a empresa **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** se ofereça para recolher o bem, sendo a devolução da responsabilidade do Comprador, é permitida a retenção do reembolso enquanto os bens não forem recebidos ou enquanto o Comprador não apresentar prova da devolução do bem.
6. Sendo o Comprador o responsável pela devolução, deve fazê-lo em 14 (catorze) dias, a contar da data em que tiver comunicado a sua decisão de resolução, entregando o bem ao próprio fornecedor ou a uma pessoa autorizada para o efeito.
7. Incumbe ao Comprador suportar os custos com a devolução, inclusive para o levantamento do(s) bem(ns), que pressupõe a desinstalação, excepto se a empresa se disponibilizar a realizar o levantamento do(s) bem(ns) sem qualquer custo.
8. O custo relativo à desinstalação é calculado em conformidade com a distância percorrida (0,36 o km rodado) mais o custo fixado pelo trabalho técnico, cotado em 150,00 euros.
9. O Comprador deve conservar o(s) bem (ns) de modo a poder restituí-lo(s) nas devidas condições de utilização, podendo ser responsabilizado pela depreciação do(s) bem(ns), se a manipulação do(s) mesmo(s) exceder aquela que é habitualmente admitida em estabelecimento comercial.
10. O exercício do direito de resolução nos termos aqui especificados, implica a rescisão automática do contrato de compra e venda e do eventual contrato acessório que venha a ser realizado com a instituição financeira, no caso de contratos celebrados com recurso a crédito.

CLÁUSULA QUINTA

1. São da exclusiva responsabilidade do Comprador, as informações prestadas à 1º Contraente, sendo que aquele deverá, se for o caso de financiamento ou pagamento em parcelas, manter actualizadas as suas informações pessoais perante a **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** especialmente o seu endereço e contacto telefónico, até ao integral pagamento.
2. O Comprador autoriza expressamente a **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** ao processamento de todos os dados fornecidos no âmbito do presente contrato, assegurando a sua confidencialidade, nos termos do que dispõe a lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, acerca da protecção de dados.
3. Autoriza a utilização dos dados fornecidos para a apresentação de propostas futuras, pela **PALAVRAS COMPACTAS, Lda.** ou por outras entidades do grupo empresarial, além daquelas com que a 1º Contraente mantenha relações comerciais. Caso não autorize, favor assinalar ☐.
4. É garantido ao cliente o acesso aos seus dados, a qualquer momento, seja para a sua rectificação ou posterior oposição à sua utilização, bastando para isso o envio de um email para: apoiocliente@saudepremium.com ou por meio da provedoria do cliente.

CLÁUSULA SEXTA

É parte integrante do presente contrato toda a informação pré-contratual recebida anteriormente à celebração deste contrato, incluindo o anexo.

CLÁUSULA SÉTIMA

Ambas as partes estabelecem como competente para apreciar e decidir qualquer litígio emergente do presente contrato, o Tribunal Judicial da Comarca de Leiria.

CLÁUSULA OITAVA

Centro de Arbitragem para a Resolução Alternativa de Conflitos; Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

IDENTIFICAÇÃO DO(S) CLIENTE(S)

1º TITULAR	Nome	LOURDES ALMEIDA CRUZ			NIF	154373605
	Data de Nascimento	25-10-1943	Naturalidade	PORTUGAL	Titular de Cargos Públicos ou Políticos	Não
	Tipo Doc. Identificação	Bilhete Identidade/Cartão Cidadão	Nº Doc. Identificação	034314687	Data de validade	02-05-2021
	Nacionalidade Doc. Id.	PORTUGAL	Outra Nacionalidade	PORTUGAL		
	Entidade Emitente Doc. Id.	República Portuguesa	Email			
	Morada	EDF VL ARADE, BL C 2 N, 8500-735 PORTIMAO				
	Domicílio Fiscal	EDF VL ARADE, BL C 2 N, 8500-735 PORTIMAO				
2º TITULAR	Nome				NIF	
	Data de Nascimento		Naturalidade		Titular de Cargos Públicos ou Políticos	
	Tipo Doc. Identificação		Nº Doc. Identificação		Data de validade	
	Nacionalidade Doc. Id.		Outra Nacionalidade			
	Entidade Emitente Doc. Id.		Email			
	Morada					
	Domicílio Fiscal					

TIPO DE CRÉDITO, BEM/SERVIÇO FINANCIADO E FORNECEDOR

Tipo de Crédito	Outros Créditos Pessoais		Tipo de Bem/Serviço	Equip. saúde (acess.s ortop.s, colchões)	
Preço a Pronto / PVP	€ 3.990,00	Montante Solicitado ⁽¹⁾	€ 3.990,00		
Designação do Fornecedor	PALAVRAS COMPACTAS LDA			NIF 514482206	
Morada	CAPITAO MOUZINHO ALBUQUERQUE, 123 1 DTO, LEIRIA, 2410-194 LEIRIA				

IDENTIFICAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

Designação do Intermediário	KCAPITAL - GES. CONS. PART. SA	NIF	507814223
Morada	AV REPUBLICA, 41 1º ANDAR, LISBOA, 1050-194 LISBOA		

CARACTERÍSTICAS E CUSTO DO CRÉDITO E CONDIÇÕES DE REEMBOLSO

Montante Total de Crédito ⁽²⁾	€ 4.050,75	Extenso	Quatro Mil Cinquenta Euros E Setenta Cinco Cêntimos		
Regime de Taxa de Juros	Taxa Fixa X	TAN 11,050 %	TAEG	13,3 %	
Juros Remuneratórios ⁽³⁾	€ 757,41	Imp. Selo (verba 17.2 da TGIS)	€ 60,75	Comissão Abertura ⁽³⁾	€ 0,00
Seguro Obrigatório	Não	Prémio Seg. Proteção ao Crédito Facultativo	€ 0,00	Comissão Processamento Prestação ⁽³⁾	€ 0,00 (por cada prestação)
Custo Total do Crédito	€ 822,04	Montante Total Imputado Consumidor	€ 4.812,04	Tipo de Prestações	Postecipadas e Constantes
Carência Capital e Juros	NAO	Prazo Carência de Capital e Juros	0 (meses)	Juro diário em caso de livre revogação	€ 1,24
Montante da Prestação ⁽⁴⁾	€ 133,56	Nº Prestações	36	Periodicidade	Mensal
Entidade a creditar	Fornecedor	Dia Pagamento Prestação	25	Duração	36 (meses)
IBAN Conta Bancária a Creditar	PT50001000005519447000114	IBAN Conta Bancária a Debitar	PT50001000004347089000158		

GARANTIAS

Livrança em branco subscrita pelo(s) Cliente(s)	Não
---	-----

- (1) Sem inclusão do montante solicitado relativo à comissão de abertura, se aplicável, imposto do selo sobre utilização de crédito e o prémio único do seguro de proteção ao crédito facultativo, quando contratado.
- (2) Inclui a comissão de abertura, se aplicável, o imposto do selo sobre utilização de crédito e o prémio único do seguro de proteção ao crédito facultativo, quando contratado.
- (3) Inclui Imposto do Selo de 4%.
- (4) O montante da primeira prestação poderá ser ajustado por defeito ou por excesso em função dos juros devidos considerando a data de aprovação (data efetiva de financiamento) e o dia de vencimento da primeira prestação. A primeira prestação poderá acrescer a comissão de abertura (incluindo o respetivo imposto do selo), se aplicável, e/ou o imposto do selo sobre a utilização de crédito, se aplicável, caso tais encargos não sejam financiados.