



NÚMERO DA RECLAMAÇÃO
ROR00000000000089752

DADOS DO RECLAMANTE

NOME

Marco Bizarro

NIF

220506337

CARTÃO DE CIDADÃO PORTUGUÊS

115944230ZY4

E-MAIL

marcobizarro79@gmail.com

TELEFONE MÓVEL

968350275

TELEFONE FIXO

-

ARRUAMENTO

Rua José Veríssimo da Silva Júnior

PORTA

C-26

ANDAR

1º

CÓDIGO POSTAL

8500-305

LOCALIDADE

PORTIMÃO

PAÍS

Portugal



NÃO AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

NOS Comunicações, S.A.

Rua Ator António Silva, nº9, Campo Grande, Lisboa - NIF: 502604751

Consulte todos os canais de contacto NOS em www.nos.pt/contactos - <http://www.nos.pt>

ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

ANACOM / Serviços de Comunicações Eletrónicas

RECLAMAÇÃO

SERVIÇO

Serviços em pacote

ASSUNTO

Equipamentos (diversos)

RECLAMAÇÃO

No seguimento da reclamação anterior com o numero ROR00000000000089460, a resposta por parte da NOS é de que a questão está resolvida mas isso não é verdade pois no contacto que fiz no dia 10 de Maio para a linha de apoio a clientes foi feita nova reclamação e foi-me dito que iria ser contactado até ao dia 14 devido a essa nova reavaliação e até ao dia de hoje 16 de Maio não houve nenhum contacto, no mesmo dia 10 na chamada recebida onde a NOS diz ter esclarecido a situação, a pessoa que me contactou não só não soube esclarecer como não sabia responder às várias perguntas a cerca do processo que lhe foram feitas, continuo sem o equipamento danificado enquanto à guarda desta empresa que não justifica nem assume o que danificou imputando a culpa para o cliente

Nº DE CLIENTE

C824331505

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

ROR0000000000008960

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

-

DATA/HORA

2018-05-16 20:38