



NÚMERO DA RECLAMAÇÃO
ROR00000000000089460

DADOS DO RECLAMANTE

NOME

Marco Bizarro

NIF

220506337

CARTÃO DE CIDADÃO PORTUGUÊS

115944230ZY4

E-MAIL

marcobizarro79@gmail.com

TELEFONE MÓVEL

968350275

TELEFONE FIXO

-

ARRUAMENTO

Rua José Veríssimo da Silva Júnior

PORTA

C-26

ANDAR

1º

CÓDIGO POSTAL

8500-305

LOCALIDADE

PORTIMÃO

PAÍS

Portugal



NÃO AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

NOS Comunicações, S.A.

Rua Ator António Silva, nº9, Campo Grande, Lisboa - NIF: 502604751

Consulte todos os canais de contacto NOS em www.nos.pt/contactos - <http://www.nos.pt>

ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

ANACOM / Serviços de Comunicações Eletrónicas

RECLAMAÇÃO

SERVIÇO

Serviços em pacote

ASSUNTO

Equipamentos (diversos)

RECLAMAÇÃO

Deixei o telemóvel com o imei 352480092149309 no dia 23 de Fevereiro para reparação na loja do Centro Comercial Aqua em Portimão com a ordem de reparação 300549126 com problemas de carregamento o mesmo voltou à loja sem ser reparado no dia 7 de Março pois não aprovei um orçamento dado via telefónica devido a display partido, quando liguei o aparelho verifiquei que a quebra no display foi feita depois de ter deixado o telemóvel na loja a primeira vez, verifiquei ainda que o touch não funciona o que também não acontecia aquando da entrega em loja no mesmo dia voltou com nova ordem de reparação nº 300553930 onde referia que esse problemas não estavam presentes na entrega do telemóvel na loja, no dia 23 de Março foi feita uma participação num livro que me foi apresentado para esse efeito, depois disso foram feitas mais algumas reclamações via electrotécnica, no dia 6 de Março o funcionário Hugo Grilo informou-me verbalmente que equipamento estaria reparado e no dia 9 possivelmente estaria em loja para levantamento, no mesmo dia numa chamada para a linha de apoio a cliente foi-me dito que este estaria em reparação e via SMS para o serviço de reparações estava em testes, no dia 9 recebi novo orçamento para reparação do display, a NOS mantém a posição de não reparar por não estar coberto pela garantia apesar de já ter reclamado que o dano foi causado depois de o equipamento estar à sua guarda, no dia 10 de Maio foi-me comunicado telefonicamente que a NOS não é responsável pelos danos causados no equipamento e que mantém a posição de não reparar o equipamento por eles danificado no mesmo dia foi feita nova reclamação telefónica onde me foi dito que iriam reavaliar a situação, existe também uma reclamação feita via electrónica através da Deco no dia 12 de Abril que até hoje não teve resposta, estou privado deste equipamento há 80 dias por culpa da operadora que não assume a sua responsabilidade e teima em por os custos para mim

Nº DE CLIENTE

C824331505

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

-

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

2ª Ordem Reparação.jpeg**Reclamação.jpeg****1ª Ordem Reparação.jpeg**

DATA/HORA

2018-05-12 13:29