

Ordem Reparação



Nota 300549126



Data 2018-02-23

Loja/Centro 9900

User AJALVES

Opção de Serviço Reparação

1. Dados do Cliente

MS/SDN 962454943

Nome MARCO ANTONIO MOURATO BIZARRO

Contribuinte 220506337

Morada URB NURIAL LT C 26 1º

Código Postal 8500-818

Tel. Casa 962454943

Localidade VALE LAGAR

Tel. Trabalho 962454943

Pessoa Contacto Teresa Correia

Tel. SMS 962454943

2. Equipamento entregue pelo cliente

Tipo de Equipamento Terminal

Marca Wiko

Modelo Wiko View Dual SIM

IMEI 352480092149309



Nº Cartão SIM N/D

Comprometido Garantia Não

Data de Compra N/D

Data de Ativação 2017-12-14

3. Acessórios entregues pelo cliente

Bateria AS BAT Wiko 11CP5/58/71

Descrição de Sintomas

equipamento não recebe carga, da sinal que está conectado mas não carrega. equipamento com marcas de uso no aro lateral.

4. Dados do Equip. de Empréstimo/Troca

Marca

Modelo

IMEI

Condições de Empréstimo (IVA não incluído)

5. Acessórios Entregues ao Cliente

Não aplicável.

6. Condições do Serviço

6.1. Por favor, certifique-se que os dados constantes nos pontos 1, 2, 3, 4, e 5 acima estão corretos.

6.2. A NOS não se responsabiliza pela eventual perda de informação contida no equipamento, no cartão de memória, no cartão SIM ou em qualquer outro suporte de informação, não se responsabilizando também por qualquer acessório entregue com o equipamento e não incluído no pack original.

6.3. Qualquer equipamento entregue como estando coberto pelas condições de garantia, será sempre alvo de confirmação pelos serviços técnicos da marca.

6.4. Se da confirmação referida no número anterior resultar que o equipamento entregue para reparação apresenta danos não cobertos pelas condições de garantia da marca, o custo da reparação será pago pelo cliente. Neste caso, a reparação será efetuada de acordo com o orçamento previamente comunicado.

6.5. A comunicação do orçamento, caso se aplique, será feita por SMS para o número indicado pelo Cliente, sendo o prazo máximo de resposta de 24 horas.

6.6. Caso a avaria esteja coberta pelas condições de garantia, em alternativa à reparação, a NOS pode optar por entregar ao Cliente um vale no valor do equipamento avariado à data da compra ou cedência.

6.7. Caso a NOS empreste ou por qualquer forma ceda um equipamento ao cliente, este compromete-se a devolvê-lo quando solicitado e nas mesmas condições de conservação em que o mesmo se encontrava no momento da entrega; o cliente será responsável por quaisquer danos que o equipamento apresente nos termos do art. 1136º do Código Civil.

6.8. No caso de danos ou perda do equipamento do cliente imputáveis à NOS, esta compromete-se a reparar esses danos ou a substituir o equipamento por outro equivalente.

6.9. O cliente compromete-se a levantar o equipamento entregue para reparação ou o vale atribuído até 5 dias após a comunicação da NOS para o efeito. Findo o referido prazo, entender-se-á que o cliente pretende adquirir o equipamento propriedade da NOS por troca com o equipamento entregue para reparação; neste caso, a NOS poderá aceitar a troca fazendo seu o equipamento entregue para reparação, sem prejuízo da obrigação, para o cliente, de pagar o valor relativo à reparação do mesmo equipamento.

6.10. Nos casos em que o Cliente devolva o equipamento propriedade da NOS mas não proceda, ao mesmo tempo, ao levantamento do equipamento entregue para reparação e ao pagamento da respetiva reparação dentro do prazo mencionado no parágrafo anterior, tal omissão significa abandono do equipamento por parte do Cliente, para todos os efeitos, nomeadamente do art. 1318º do Código Civil, adquirindo-o a NOS por ocupação sem qualquer formalidade e, consequentemente, utilizá-lo, aliená-lo ou destruí-lo, sem incorrer em qual-quer tipo de responsabilidade ou outra obrigação perante o cliente. O disposto no presente número é também aplicável aos casos em que não tenha sido cedido um equipamento de empréstimo e em que o cliente não proceda ao levantamento do equipamento entregue ou do vale atribuído no prazo previsto nas presentes condições.

6.11. Nas situações em que a NOS proponha a troca direta em loja, a sua aceitação pelo cliente não prejudica o direito de continuar a beneficiar do mesmo período de garantia do equipamento avariado.

Declaro que confirmei os dados constantes neste documento e aceito as condições presentes no mesmo.

Cliente

NOS

Data: 2018-02-23

Para informações acerca do estado da reparação, poderá enviar um SMS para o 12787 com a mensagem STATUS seguido do número do processo, por exemplo, "STATUS 1234567". Receberá de imediato uma mensagem automática com o estado atualizado do processo de reparação.