

## ATENÇÃO | ATTENTION

USE CANETA ESFEROGRÁFICA E ESCREVA COM LETRAS MAIÚSCULAS, LEGÍVEIS E DE FORMA CONCISA E OBJETIVA | USE A BALL-POINT PEN AND WRITE IN LEGIBLY CAPITAL LETTERS, CONCISLY AND OBJECTIVELY

PARA O CORRETO PREENCHIMENTO DOS CAMPOS CONSULTAR A CAIXA CONSTANTE NO VERSO DA CAPA DESTA LIVRO | TO CORRECTLY FILL IN THE FIELDS, PLEASE CONSULT THE BOX ON THE INSIDE COVER OF THIS BOOK

### 1 - IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR DO BEM/PRESTADOR DO SERVIÇO CONTRA O QUAL É FEITA A RECLAMAÇÃO | IDENTIFICATION OF THE PRODUCT SUPPLIER/SERVICE PROVIDER AGAINST WHOM THE COMPLAINT IS FILED

a) NOME | NAME

LUIS S. SILVA

CAE

47410

b) MORADA | ADDRESS

AV. MAR... EDIFÍCIO PLAZA LT06L

LOCALIDADE | LOCALITY

SILVAS

CP

8300 - 101

### 2 - IDENTIFICAÇÃO DO RECLAMANTE | IDENTIFICATION OF THE COMPLAINANT

a) NOME | NAME

RICARDO JORGE DA MATA VIANA MARTINS

b) E-MAIL

c) MORADA | ADDRESS

SÍTIO DO... Cx.P. 7062

LOCALIDADE | LOCALITY

FERREIRAS

CP

8200 - 563

d) NACIONALIDADE | NATIONALITY

PORTUGUESA

e) PASSAPORTE OU BI/CC | IDENTITY CARD

123456789

f) TEL | TELEPHONE

965139319

### 3 - MOTIVO DA RECLAMAÇÃO | CAUSE OF COMPLAINT (a descrição dos factos não deve exceder a caixa de texto que se segue | the description of facts must be such as to remain within the following text box)

ADQUIRI O EQUIPAMENTO "KONU S30" AO FORNECEDOR ACIMA INDICADO NA FATURA/RECIBO F2R1/562 O QUAL CHEGOU, FILHAS DE IMAGEM NO COTA, E PROCEDI A PEDIDO DE REPARAÇÃO DO MESMO, DOC. ASS. TÉCNICA PAT1116Y23 À DATA DE 10/05/2010. O MESMO, À DATA DE HOJE AINDA NÃO SE ENCONTRA REPARADO, AO QUAL, PASSADOS OS 30 DIAS SEM O EQUIPAMENTO, EXIGI UMA SOLUÇÃO PARA A SITUAÇÃO. PEDIRAM-ME QUE AGUARDASSE A PRESENÇA DE QUALQUER DAS REPARAÇÕES, AO QUAL AGUARDEI. QUANDO ME DIRIGI NOVAMENTE AS INSTALAÇÕES A SRª SÔNIA INFORMOU-ME QUE TERIA QUE AGUARDAR POR UMA SOLUÇÃO, O QUE NÃO ACEITEI. SOLUÇÃO FOR-ME FAZEREM NOTA DE CRÉDITO DO EQUIPAMENTO SEM DEVOLUÇÃO DO VALOR EM NUMERANDO OU ATÉ OUTRA FORMA DE PAGAMENTO, SALVO A AQUISIÇÃO DE OUTRO BEM NAS MESMAS INSTALAÇÕES, REYO ISTO COMO VALE DE COUPONS, QUANDO PARTINDO A DEVOLUÇÃO DO VALOR NA FALTA DE MAIS ESFORÇO, CONTINUO A RECLAMAÇÃO.

DATA | DATE

HORA | TIME

11/06/2010

13H00

(ASSINATURA DO RECLAMANTE | SIGNATURE OF THE COMPLAINANT)

RICARDO MARTINS

Destacar pelo picotado, humedecer a superfície de cola e dobrar ao meio.  
Cut along the dotted line, moisten the gummed area and fold in half.

\* NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, DESTINA-SE ESTE DUPLICADO A FICAR NA POSSE DO UTENTE, QUE O PODE REMETER, QUERENDO, À ENTIDADE COMPETENTE. PARA O EFEITO, CONSULTE A FOLHA DE INSTRUÇÕES DESTA LIVRO.

\*\* UNDER THE TERMS OF PREVAILING LEGISLATION, THIS DUPLICATE COPY IS TO REMAIN IN THE CUSTOMER'S POSSESSION, WHO MAY THEN CHOOSE TO SUBMIT IT TO THE COMPETENT AUTHORITY. FOR THIS PURPOSE, PLEASE CONSULT THIS BOOK'S INSTRUCTIONS SHEET.