

DESCRIÇÃO DO PRODUTO NA LOJA ONLINE DA FNAC (FNAC.PT)

A IMAGEM MOSTRA CLARAMENTE QUE O PRODUTO TEM UMA TOMADA INCORPORADA

11:29
24/05/2018

FNAC SA [FR] | https://www.fnac.pt/mp11233435/Tp-link-plc-tl-pa9020-kit-2-puertos-gigabit-av2000-power-li

Áreas

20 ANOS fnac

Todos os pr...

Pesquisar

?

Lojas
Faro

Daniel Alvares

O meu cesto

HOT DEALS

LIVROS EM INGLES -20%

DIA DA CRIANÇA

MUNDIAL 2018


EM CAMPANHA

Home - Arbo Marketing

Tp link plc tl-pa9020 kit 2 puertos gigabit av2000 power li

Outros Acessório Informática e Tel. - Outros

Quero ser o primeiro a dar opinião



13 novos desde 97,61 €

PREÇO BASE 97,61 €

Disponível

Envio com Tracking : 5,14 €

Envio Expresso (sob consulta) : 5,59 €

PreciosYa

(Vendedor profissional)

★★★★★ (5694 venda(s))

Estado do produto • Novo

País de expedição Espanha

Taxa de aceitação 98,27%

Comentários do vendedor : Novo item selado. Expedição 48-72 hours

Adicionar ao Cesto

Colocar uma questão ao vendedor

Wishlists

Partilhar

Vender o meu produto

Alerta

Todas as ofertas

97,61 € Custos de envio +5,14 €	Disponível • Novo	PreciosYa ★★★★★	Ver oferta
101,45 € Custos de envio +4,90 €	Disponível • Novo	ESCRIPOR ★★★★★	Ver oferta
109,42 € Custos de envio +0 €	Disponível • Novo	Infopavon ★★★★★	Ver oferta

DESCRIÇÃO DO PRODUTO NO EMAIL QUE A FNAC ENVIOU A CONFIRMAR A ENCOMENDA

A IMAGEM MOSTRA CLARAMENTE QUE O PRODUTO TEM UMA TOMADA INCORPORADA

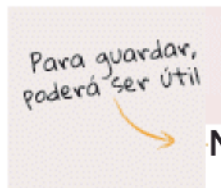
A sua encomenda de 18 de maio de 2018

1 mensagem

noreply@fnac.pt <noreply@fnac.pt>

18 de maio de 2018 às 20:09

Para: [REDACTED]



Nº de encomenda : [REDACTED]

Obrigado **Daniel,**
a tua encomenda foi registada
e após validação do pagamento será processada.

Vendido por PreciosYa



**1 x Tp link plc tl-pa9020 kit 2
puertos gigabit av2000 power li**
Outros Acessório Informática e Tel.

98,01 €

Portes

5,59 €

PAGAMENTO

Valor Total com IVA

103,60 €

EMBALAGEM DO PRODUTO QUE FOI ENVIADO E ENTREGUE NA MINHA MORADA

A IMAGEM MOSTRA CLARAMENTE QUE O PRODUTO **NÃO** TEM UMA TOMADA INCORPORADA



MENSAGENS TROCADAS COM O VENDEDOR PRECIOSYA

PARTE 1

Você
o 24/05 à 12h37

Problema com um artigo recebido

Bom dia,

O artigo enviado não corresponde ao artigo listado no site.

Agradeço o envio do artigo correcto ou a devolução do dinheiro.

Cumprimentos,
Daniel Alvares

Ce message comporte plusieurs pièces jointes : 20180524_113435_HDR.jpg,
Sem título.png

PreciosYa
o 24/05 à 13h39

Detalhe do produto

Buenos dias

El articulo enviado es el TL-PA9020 kit y el pedido es el TL-PA9020 Kit

En principio es el mismo articulo

Puede devolverlo si lo desea enviándolo a portes pagados a la siguiente dirección:

Juegaya.es

Avenida Tomas Romero de Castilla 6

06011 Badajoz

España

Un saludo

Você
o 24/05 à 17h54

Detalhe do produto

Boa tarde,

A referência é a mesma, mas a imagem do produto no site não corresponde ao produto que recebi. Enviei em anexo na primeira mensagem, imagens a comprovar isso mesmo.

Agradeço que seja agendado o levantamento da encomenda na minha morada.

Cumprimentos,
Daniel Alvares

MENSAGENS TROCADAS COM O VENDEDOR PRECIOSYA

PARTE 2

PreciosYa
o 25/05 à 09h32

Detalhe do produto

Buenos dias
Por ello le indicamos como proceder:

Puede devolverlo si lo desea enviándolo a portes pagados a la siguiente dirección:

Juegaya.es
Avenida Tomas Romero de Castilla 6
06011 Badajoz
España

Una vez devuelto le haremos el reembolso del pedido
Un saludo

Você
o 25/05 à 14h53

Detalhe do produto

Boa tarde,

Peço desculpa mas não consigo perceber o que quer dizer "portes pagados".
Tenho de pagar os portes de envio?

Cumprimentos,
Daniel Alvares

PreciosYa
o 28/05 à 11h44

Detalhe do produto

Buenos dias,
tiene que pagar usted los portes.
un cordial saludo.

Você
o 29/05 à 12h24

Nova reclamação

Foi aberta uma reclamação sobre a encomenda com os seguintes artigos:

Motivo da reclamação : Artigo não corresponde à descrição

Artigo: Tp link plc tl-pa9020 kit 2 puertos gigabit av2000 power li [Acessório Informática e Tel.]

Descrição do problema : Boa tarde,

No dia 18 de Maio fiz uma compra a um vendedor do MarketPlace (PreciosYa).
Aquando da entrega do artigo reparei que não era o artigo que tinha comprado.

Ao que parece o vendedor listou um produto no site que não corresponde ao artigo real, o que para mim constitui uma venda falsa e enganadora.

Contactei o vendedor a explicar a situação e o mesmo comprometeu-se a devolver o dinheiro assim que o artigo fosse devolvido. Acontece que o vendedor exige que eu pague os portes de envio.

Ora, esta situação é vergonhosa e inconcebível. Não irei pagar para devolver um produto que veio enganado. O vendedor terá de suportar esses custos, como é prática em todas as vendas online.

Peço a vossa urgente intermediação neste caso, no sentido do vendedor agendar o levantamento do artigo na minha morada e devolver imediatamente o dinheiro.

Cumprimentos,
Daniel Alvares

MENSAGENS TROCADAS COM O VENDEDOR PRECIOSYA

PARTE 3

Serviço de Apoio ao
Cliente Fnac.pt
o 02/06 à 11h49

Detalhe do produto

Caro vendedor, solicitamos que dê uma resposta às questões do cliente. A Equipa Marketplace FNAC

PreciosYa
o 04/06 à 09h21

Detalhe do produto

Buenos días
El artículo es el que se ha pedido que es un Kit PLC TL-PA9020.
Por ello solicitamos que nos lo envíe a la dirección indicada.
Un saludo

Você
o 04/06 à 11h06

Detalhe do produto

O artigo que eu recebi não corresponde ao artigo que está listado no site!
A imagem é falsa. Segue novamente imagens em anexo a comprovar isso mesmo.

Eu comprei um produto na fnac.pt e por isso a Fnac tem de resolver esta situação imediatamente! Exijo o urgente levantamento do artigo na minha morada e a devolução do dinheiro.

Se esta situação não estiver resolvida nos próximos dias seguirão reclamações para as autoridades competentes.

Cumprimentos

Ce message comporte plusieurs pièces jointes : 20180524_113435_HDR.jpg,
Sem título.png

PreciosYa
o 05/06 à 10h41

Detalhe do produto

es exactamente el mismo artículo.
un saludo.

PreciosYa
o 08/06 à 11h15

Detalhe do produto

Cerrar reclamación.
el producto llegado es el correcto.
un saludo.

RESPOSTA DA FNAC À MINHA SEGUNDA RECLAMAÇÃO ONDE DIZ QUE O CLIENTE TEM DE PAGAR OS PORTES DE ENVIO, O QUE É ILEGAL

MarketPlace

1 mensagem

FNAC <ccinternet@pt.fnac.com>

5 de junho de 2018 às 10:22

Para: [REDACTED]

Please enter your reply above this line



Ticket #33342

Data
04 Jun, 2018

Teresa Serrão



Olá Daniel Alvares,

Obrigado pelo contacto.

Informamos que havendo uma reclamação aberta, a situação encontra-se a ser verificada pela equipa responsável.

Informamos também que por norma, em caso de devoluções no âmbito do serviço Marketplace, o cliente terá que pagar os portes de envio.

Obrigado e até breve na Fnac!