

Processo: 35594320
Ref. Cliente: 1308151449
Entidade: MEO - SERVICOS DE COMUNICACOES

Exmo(a)(es). Senhor(a)(es) VITORIA YATSUK,

No seguimento dos contactos estabelecidos junto do nosso cliente, relativos à reclamação apresentada por V. Exa(s)., foi-nos informado que a dívida é válida.

Recebemos da N/ cliente a seguinte indicação:

"A conta nº 1308151449 com serviço MEO 503738039, ativado em 12-09-2014 e retirado em 28-12-2017, por FALTA DE TEMPO/POUCA UTILIZAÇÃO. Valor em aberto de 265,65€ corresponde às faturas nº A656359388 (53,65€), A658344900 (83,92€), A660320140 (63,49€), A662283824 (59,59€), A664249767 (5,00€), referente a mensalidades/comunicações de setembro a dezembro/2017 mais taxa compensatória por não pagamento atempado. Após análise verifica-se que o serviço cancelou a pedido registado na solicitação 3-247724025305 de 07-12-2017. Não se verifica qualquer reclamação pendente para prestar esclarecimento ao cliente. Face ao exposto entendemos que o valor em aberto é devido e deve ser regularizado, o serviço cancelou de acordo com a data em que o pedido foi efetuado."

Nesse sentido, informamos que de acordo com as instruções recebidas iremos dar seguimento ao processo de Cobrança, podendo V. Exa(s). em alternativa proceder à regularização do montante que se encontra por liquidar, no valor de EUR 304,34.

Através da rede Multibanco, utilizando a Ent: 21523 e Referência: 003559432 ou em alternativa através do envio de Cheque ou Vale Postal, para, Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75, 7º Fração 04 - 1070-061 LISBOA, à ordem de MEO - SERVICOS DE COMUNICACOES.

A fim de obter qualquer esclarecimento adicional agradecemos o vosso contacto para o telefone abaixo indicado.

Apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Atenciosamente,

Gestor de Contactos de Cobranças
GESTIFATURA
Av. Columbano Bordalo Pinheiro, nº 75, 7º Piso, Fração 04- Ed. Pórtico
1070-061 Lisboa
Tel.: +351- 707 107 701
Fax: +351- 21 358 89 99