



Anabela Campos <anabela.gaspar.campos@gmail.com>

Reminder MF 2018 PT RES 1st

Anabela Campos <anabela.gaspar.campos@gmail.com>

12 de janeiro de 2018

16:17

Para: annualfees@muthuhotels.com

Cc: jorge ferrinha <jorge.ferrinha@gmail.com>

Boa tarde,

Na qualidade de sócio do Club Infinit com o nº 5º227061 vem apresentar reclamação e faço-o através deste endereço de email porque de facto já não sei para onde o hei-de fazer uma vez que não consigo falar com ninguém telefonicamente, por isso agradeço , desde já que me reencaminhem o presente email para quem de direito uma vez que ainda à pouco voltei a estabelecer contacto telefónico , tendo inclusive solicitado para falar com a Senhora Ana Gonçalves sem sucesso.

Venho apresentar reclamação, uma vez mais pelo mau serviço que tenho vindo a registar nos dois últimos anos, nomeadamente:

- Dificuldade em reservar nos vossos empreendimentos, tendo neste sentido recorrido a reservas em empreendimentos do RCI com o consequente pagamento de taxas de utilização , isto porque as taxas que liquidamos a vocês não são suficientes.

- Dificuldade em ser atendida telefonicamente , aparecendo constantemente uma voz a falar inglês ou uma voz a falar e desculpem-me a expressão pretoportuguês . Ora como devem compreender eu sou Portuguesa, fiz um negócio em Portugal por isso recuso-me terminantemente a falar com alguém em Inglês .

- O ano transato estive em vias de perder 80.000 pontos e junto de vocês não houve a sensibilidade de me resolverem a questão nem nunca , a um nível superior tiveram a amabilidade de entrarem em contacto comigo. Ou esta situação só ocorre quando tem vista arrecadar dinheiro ? Não deveria ser assim!

Deste modo e se verificarem nós nos últimos anos aderimos ao easypay, o que tal não ocorreu para o ano de 2018. Esta situação verificou-se atendendo ao grande descontentamento que registamos.

Espero não ter que me deslocar ao Algarve para poder falar com alguém responsável .

Pelos motivos expostos , informo que não irei proceder ao pagamento das taxas referente ao ano 2018 enquanto alguém não me ligar porque este email é o reflexo de estar cerca de uma hora a ligar para o 289 590324 e ser informada de que não está ninguém disponível para falar comigo em Português, depois eram as chamadas a serem desligadas . Não há mais paciência !!

Com os melhores cumprimentos,

Anabela Campos

----- Mensagem encaminhada -----

De: <annualfees@muthuhotels.com>

Data: 8 de janeiro de 2018 16:05

Assunto: Reminder MF 2018 PT RES 1st

Para: anabela.gaspar.campos@gmail.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]