

## DADOS DO RECLAMANTE

NOME

John Neil Allen

NIF

266440363

PASSAPORTE ESTRANGEIRO

550058003

E-MAIL

nettavi@gmail.com

TELEFONE MÓVEL

967726584

TELEFONE FIXO

-

ARRUAMENTO

URB. VALE DA LAPA LT. 47 VV MATO SERRAO

PORTA

-

ANDAR

-

CÓDIGO POSTAL

8400-556

LOCALIDADE

Mato Serrão

PAÍS

Portugal



NÃO AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

## IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

EDP Serviço Universal

Rua Camilo Castelo Branco, n.º 43, Lisboa - NIF: 507846044

808 505 505 · <http://www.edpsu.pt>

## ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

ERSE / Eletricidade

## RECLAMAÇÃO

TEMA

Faturação

RECLAMAÇÃO

Fizemos reclamação telefónica sobre o mau funcionamento do contador de electricidade e requeremos a sua substituição e uma revisão do antigo. O contador foi substituído no dia 06.11.17 mas o resultado de revisão do contador não. Liguei novamente no dia 12.12.17, salvo erro, para saber do resultado e foi-me dito que o pedido de revisão está a decorrer e quando estiver pronto vai ser enviada uma carta na nossa casa. Como o resultado não chegou ainda, volto a ligar no dia 02.01.18 e foi-me dito que não existe nenhum pedido de verificação do contador e que o caso está encerrado !. Agora que estou confuso no mês de Dezembro existia o pedido de verificação e agora não ? Exijo uma resposta oficial e nr. do serviço que foi feito no dia 06.11.17 e indicação de como pedir novamente uma revisão do contador caso ela agora não existir mais. Estamos a falar de um contador avariado que obrigou-nos a pagar facturas elevadas durante 5 - 6 anos, valores atingir 800 €.

Obrigado.

CPE

PT0002000110567048

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

-

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

-

DATA/HORA

2018-01-03 10:11