



mario costa &lt;mariotomecosta@gmail.com&gt;

---

**Re: Bricomania - Nova Encomenda comprovativo pagamento**

5 mensagens

**mario costa** <mariotomecosta@gmail.com>

28 de janeiro de 2019 16:19

Para: noreply &lt;noreply@bricomania.pt&gt;

Boa tarde

Em anexo segue comprovativo de pagamento compressor 200 litros

Na(o) segunda, 28 de jan de 2019, 16:08, noreply &lt;noreply@bricomania.pt&gt; escreveu:

BricoMania - Ferramentas Online

Gratos pela sua preferência.

A sua encomenda ENC16977 foi registada com sucesso.

Os seus dados para pagamento são os seguintes:

Entidade:

11877

Referência:

637920341

Montante:

223.99€

Assim que o seu pagamento seja confirmado, a encomenda será expedida.

Será informado por email!

Poderá consultar o estado da mesma na área de cliente em:

[www.bricomania.pt/index.php?p=historico&id=977](http://www.bricomania.pt/index.php?p=historico&id=977)



**Tel:** 964864480

**Email:** [info@bricomania.pt](mailto:info@bricomania.pt)



IMG\_20190128\_161850.jpg  
1383K

**Bricomania** <noreply@bricomania.pt>  
Para: mario costa <mariotomecosta@gmail.com>  
Cc: info@bricomania.pt

28 de janeiro de 2019 16:57

Boa tarde Sr Mário,

Lamento desde já que não no seja possível satisfazer a sua encomenda, houve um erro de sincronismo entre o programa de faturação e o website que fez com que o compressor de 200L ficasse ligado ao código antigo que correspondia ao compressor de 50L, desta forma colocou um preço errado no site. Nesta situação é-nos completamente impossível vender-lhe o compressor ao preço indicado.

Peço-lhe que me indique o nib para podermos devolver-lhe o seu dinheiro.

Ficando da minha responsabilidade a oferta de um desconto de 10% na sua próxima compra.

Bruno Mota

[Bricomina.pt](http://Bricomina.pt)

**De:** mario costa [mailto:[mariotomecosta@gmail.com](mailto:mariotomecosta@gmail.com)]

**Enviada:** 28 de janeiro de 2019 16:20

**Para:** noreply <[noreply@bricomania.pt](mailto:noreply@bricomania.pt)>

**Assunto:** Re: Bricomania - Nova Encomenda comprovativo pagamento

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**mario costa** <[mariotomecosta@gmail.com](mailto:mariotomecosta@gmail.com)>

29 de janeiro de 2019 11:06

Para: Bricomania <[noreply@bricomania.pt](mailto:noreply@bricomania.pt)>

bom dia sr bruno mota

Deduzo que foi consigo que falei ontem via telemovel.

Segundo me disse iria receber um telefonema de alguém mais acima de si para me resolver ou dar uma satisfação do que se estava a passar.

Qual não é o meu espanto quando passado 10 minutos da sua chamada recebo este mail. Estranho depois da sua conversa.

Como lhe disse sou cliente da vossa loja fisica e não efetuei a minha compra na loja de alcantariha porque este artigo não existia la.

Fiz todo o processo segundo o vosso site e depois do pagamento via referencia mb recebo um sms a cancelar a minha encomenda.

Erros todos cometemos e temos de assumi-los ainda mais uma empresa que existe por causa dos seus clientes, sem eles não existia concerteza.

Mais grave é passado 24 h o erro ainda continuar apesar de ser detetado por vos..... não quero pensar que seja propositado.

Em anexo envio um print do que falo e agradeço que revejam a vossa posição assumam o erro, forneçam o compressor que esta pago ao preço que me foi pedido e corrijam erro que ainda está no vosso site

aguardando uma breve resposta sua

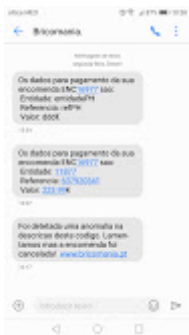
com os melhores cumprimentos

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Mário Costa

---

**5 anexos****Screenshot\_20190128-160449.jpg**  
268K**Screenshot\_20190129-105815 (1).jpg**  
306K**IMG\_20190128\_161850.jpg**  
1383K**Bricomania - Nova Encomenda - mariotomecosta@gmail.com - Gmail.pdf**  
119K**compressor print 20-01 as 10h.pdf**  
481K

Para: mario costa <mariotomecosta@gmail.com>  
Cc: info@bricomania.pt

Bom dia Sr Mario,

Aguardo a informação do seu NIB, para podermos fazer a devolução do seu dinheiro o mais rapidamente possível.

Mais uma vez peço desculpa pelo lapso.

*Com os melhores cumprimentos / Saludos Cordiales / Best Regards*

Bruno, BricoMania.pt



---

**De:** Bricomania [mailto:noreply@bricomania.pt]  
**Enviada:** segunda-feira, 28 de Janeiro de 2019 16:58  
**Para:** 'mario costa'  
**Cc:** info@bricomania.pt  
**Assunto:** RE: Bricomania - Nova Encomenda comprovativo pagamento

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

mario costa <mariotomecosta@gmail.com>  
Para: Bruno Ricardo Jesus Mota <brunomota@bricomania.pt>

29 de janeiro de 2019 11:19

bom dia sr. bruno

29/01/2019

Gmail - Re: Bricomania - Nova Encomenda comprovativo pagamento

Desde ja agradeço a sua rapida resposta e analise.

Pelos visto não esta minimamente preocupado com a situação. visto que o vosso desinteresse persiste bem como o suposto erro, vou reencaminhar o assunto para a entidade reguladora da atividade.

Desde ja agradeço a tenção dispensada

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Mário Costa