

Comercial

De: Comercial <comercial@oceanoatlantico.com.pt>
Enviado: 10 de outubro de 2018 10:17
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561
Anexos: Comprovativo_Operacao_2038_100802.pdf

Estimados Srs.

No seguimento da v/ notificação, segue abaixo a minha identificação e em anexo o comprovativo de pagamento, o valor informado com portes conforme print screen abaixo são 162.39 e saiu do meu cartão o valor de 180.04 Euros, mais 17.65 Euros do valor que me pediram no pagamento para validar a encomenda.

O meu nome completo: Sandra Catarina Rosado Dinis Santos
NIF 209 744 707

A minha morada para recebimento das minhas botas:
Praceta Doutor Manuel Bentes
Urbanização Barranco Rodrigo, lote 3, 1.º D,
8500-313 Portimão

O meu contacto: 964 266 808

Agradeço por favor a expedição , efetuei a compra no passado 11.09.18

Grata pela colaboração
Sandra

https://mail.sapo.pt/mail/img/dynamic.php?page=message&boxid=88605&mailbox=SUBCT19&token=VeC64mUdZhSGnWT2WBjt

Responder Enviar Spam Apagar

Confirmação da Encomenda Nr: aa0725

Data: Ter, 11 Set 2018 (09:58:00 WEST)

De: Ugg Lojas Portugal <omlineservice.ugg@gmail.com>

Para: Sandra Santos <sa_santos@sapo.pt>

Confirmação da Encomenda na Ugg Lojas Portugal

Sandra Santos

Obrigado por comprar na nossa loja!
Estes são os detalhes da sua encomenda.

Número De Encomenda: aa0725

Data de Encomenda: Terça 11 Setembro, 2018

Detalhes da factura:

http://www.uggportugal.com/index.php?main_page=account_history&info_order_id=aa0725

Produtos

1 x UGG Bailey Bow II Marrom - 29385KDR (29385KDR) = 68.97
Tamanho 32
1 x UGG Bailey Button II Pretas - 94193KVM (94193KVM) = 78.83
Tamanho 37

Sub-Total: 147.80

Portes por Zona (Enviar para PT): 15.39

Total: 162.39

Endereço de Entrega

Sandra Santos
PRACETA DOCTOR MANUEL BENTES
PORTIMÃO, 8500-313
Faro, Portugal

Endereço da Factura

Sandra Santos



Femininas Masculinas Menina Menino



Home > A minha conta > Historial > Encomenda #44b638-435

Informação referente à encomenda - Encomenda #4

Qtd.	Produto
1 unid.	UGG Bailey Bow II Marrom - 29385KDR Tamanho - 32
1 unid.	UGG Bailey Button II Pretas - 94193KYW Tamanho - 37

Historial & Comentários

Data	Estado da encomenda
09/11/2018	Myorderunpaid

Endereço de envio

Sandra Santos
PRACETA DOUTOR MANUEL BENTES
PORTIMAO, 8500-313
Faro, Portugal

Método de envio

Portes por Zona (Envio para PT)

Endereço de factu

Sandra Santos
PRACETA DOUTOR
PORTIMAO, 8500-31
Faro, Portugal

Método de pagamento
Credit Card



Sandra Santos
Directora Comercial / Sales Director



OCEANO ATLÂNTICO

Av. V6 Edifício Oceano Atlântico, 8500 - 810 Portimão
Tel.: +351 918 599 405
Tel.: +351 282 460 080 Fax: +351 282 460 086
Website: www.oceanoatlantico.com.pt



COMPROVATIVO DE COMPRA

O V. pedido de operação com as características abaixo indicadas encontra-se registado no nosso sistema.

Dados Operação

Canal	Internet
Data	11-09-2018 16:58:00

Dados do Ordenante

Cliente	SANDRA SANTOS
Cartão	518224*****5496

Dados Operação

Tipo Operação	Compra
Loja	PWK*AMA TRADING CO.,LI
Local	BEIJING
Montante e moeda	180.04 EUR

Este documento tem carácter meramente informativo não podendo ser utilizado para efeitos contabilísticos ou fiscais.

Comercial

De: Comercial <comercial@oceanoatlantico.com.pt>
Enviado: 23 de outubro de 2018 11:49
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: RE: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimados Srs. boa tarde

Para o processo de desalfandegamento foi-me solicitado uma data de documentos como o comprovativo de morada por exemplo, email abaixo enviado a 10.10.18 onde foi enviado com os detalhes corretos, n.º do lote e n.º da porta, o meu contacto.

Foi-me informado hoje que a minha encomenda vai ser devolvida porque a morada é insuficiente e dizem-me que não me podem ajudar? Por favor informem onde está a encomenda que foi conduzida pelos CTT e irei eu proceder ao levantamento da encomenda.

Estou à espera desta encomenda há mais de 30 dias e depois de todos os processos burocráticos informam-me os CTT que não sabem onde é o centro de distribuição?

Aguardo por favor

Tenho a certeza que me podem ajudar afinal são os v/ serviços que estão em causa.

Aguardo

Atentamente

Sandra Santos
Directora Comercial / Sales Director



Av. V6 Edifício Oceano Atlântico, 8500 - 810 Portimão
Telm.: +351 918 599 405
Tel.: +351 282 460 080 Fax: +351 282 460 086
Website: www.oceanoatlantico.com.pt

De: Comercial [mailto:comercial@oceanoatlantico.com.pt]
Enviada: 16 de outubro de 2018 10:56
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: FW: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimados Srs.

No seguimento do meu email datado do passado 10 de Outubro gostaria por favor que me indicassem quando receberei a minha encomenda que se encontra nos vossos serviços desde 27.09.18.

Pedido Registrado ID Ticket – 2EY41N

Comercial

De: Comercial <comercial@oceanoatlantico.com.pt>
Enviado: 23 de outubro de 2018 12:11
Para: 'informacao@ctt.pt'
Assunto: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimados Srs.

No seguimento de uma encomenda que efetuei há um mês atrás, foi efetuado o processo de desalfandegamento com sucesso depois de ter entregue todos os documentos solicitados.

Um dos pontos obrigatórios era a informação da minha morada conforme email abaixo enviado a 10.10.18, onde consta corretamente a morada, o n.º de lote e a porta e mesmo ontem quando efetuaram a distribuição, informa agora que não foi entregue por falta ou insuficiência de informação.

A encomenda encontra-se no centro d distribuição em Portimão com V/ Exas.

Gostaria de saber se posso levantar por favor nos v/ serviços ainda hoje?

Tenho os meu documentos, cartão de cidadão e posso levar uma fatura da luz por exemplo que comprova a minha morada cita conforme email abaixo.

Agradeço por favor a V/ confirmação

Cordialmente

Sandra Santos
Directora Comercial / Sales Director



Av. V6 Edifício Oceano Atlântico, 8500 - 810 Portimão
Telm.: +351 918 599 405
Tel.: +351 282 460 080 Fax: +351 282 460 086
Website: www.oceanoatlantico.com.pt

De: Comercial [<mailto:comercial@oceanoatlantico.com.pt>]
Enviada: 10 de outubro de 2018 10:17
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimados Srs.

No seguimento da v/ notificação, segue abaixo a minha identificação e em anexo o comprovativo de pagamento, o valor informado com portes conforme print screen abaixo são 162.39 e saiu do meu cartão o valor de 180.04 Euros, mais 17.65 Euros do valor que me pediram no pagamento para validar a encomenda.

O meu nome completo: Sandra Catarina Rosado Dinis Santos
NIF 209 744 707

Comercial

De: Comercial <comercial@oceanoatlantico.com.pt>
Enviado: 23 de outubro de 2018 17:52
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561- reagendamento entrega

Boa tarde Exmos Srs.

Tenho seguido criteriosamente o rasteio da minha encomenda, afinal depois de todo um processo onde me foi pedido documentos comprovativos de morada, o meu NIF, o meu contato, o comprovativo de pagamento, a cópia do site de registo da encomenda que informasse os portes, conforme enviado a 10.10.18 nunca poderia prever o desfecho de devolução de uma encomenda que tanto questiono, afinal são as botas presente para a minha filha que tanto anseia por elas.

Passou um mês e mesmo sendo um erro de morada por não se identificar o lote da casa o n.º, foi verificado pelos v/ serviços que conferiram antes da distribuição, então não consigo mesmo entender não se conseguir recuperar um objeto que terá outros custos se voltar para a alfandega, quando liguei hoje por diversas vezes a pedir uma solução e ajuda.

Quando se distribui um objeto e tem toda a documentação, inclusive o meu contato móvel porque não contactam, na hora teria chegado ao sitio correto, estou sempre contactável, tenho sempre alguém na minha casa.

Efetuei hoje um pedido de 2ª via de entrega com os custos que lhe estão associados, agradeço muito que procedam por favor com a entrega e não devolvam à origem.

Apelo por favor ao v/ profissionalismo, evitam custos extraordinários e efetivamente vou pagar pela nova entrega.

Agradeço a v/ confirmação.

Cordialmente

Sandra Santos
Directora Comercial / Sales Director



Av. V6 Edifício Oceano Atlântico, 8500 - 810 Portimão
Telm.: +351 918 599 405
Tel.: +351 282 460 080 Fax: +351 282 460 086
Website: www.oceanoatlantico.com.pt

De: Comercial [mailto:comercial@oceanoatlantico.com.pt]
Enviada: 23 de outubro de 2018 11:49
Para: 'internacional@ctt.pt'
Assunto: RE: Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimados Srs. boa tarde

Comercial

De: INTERNACIONAL <internacional@ctt.pt>
Enviado: 26 de outubro de 2018 11:51
Para: comercial@oceanoatlantico.com.pt
Assunto: [Ticket #JRWN2D] [Ticket #4ELNGN] Documento Desalfandegamento n.º local 1272561
Anexos: ATT00001.png

Estimada Cliente

Sandra,

O objeto LZ808610659CN encontra-se em processo de devolução por endereço incorrecto ou insuficiente.

Lembramos que, para qualquer informação ou esclarecimentos mais detalhados, poderá consultar o nosso site www.ctt.pt ou ligar para a Linha CTT, disponível dias úteis e sábados das 8h às 22h, através do 707 26 26 26.

Com os melhores cumprimentos,

Tânia Pereira



www.ctt.pt

Linha CTT: 707 26 26 26

Melhores Contact Centers Nacionais

24/10/2018 12:22:41 - INFORMAÇÃO ON-LINE:

From: INFORMAÇÃO ON-LINE <informacao@ctt.pt>
Date: 24/10/2018 12:22:41
To: omercial@oceanoatlantico.com.pt <omercial@oceanoatlantico.com.pt>
Cc: INTERNACIONAL <internacional@ctt.pt>
Subject: [Ticket #4ELNGN] Documento Desalfandegamento n.º local 1272561

Estimada Cliente

Sandra,